গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
সাধারণ শাখা
www.rajshahidiv.gov.bd

নম্বর ০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৭.২১.১৬৫৭

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
১২ ডিসেম্বর ২০২১

সভার নোটিশ

এ কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর সংযোজনী-৭ এ উল্লিখিত **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২** এর ২.২ সূচক অনুযায়ী **'সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে '১ম ত্রৈমাসিক সভা'** **আগামী ১৪/১২/২০২১ খ্রি. বিকাল ৩.৩০ টায়** ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম (জুম) -এ অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন ড. মো: হুমায়ুন কবীর, বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী।

০২। উক্ত সভায় যথাসময়ে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ID	Password
826 6363 6912	947550

১২-১২-২০২১
অভিজিত সরকার
সহকারী কমিশনার
ফ্যাক্স: ০৭২১-৭৭২৫২৯
ইমেইল: divcomrajshahi@mopa.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১) উপমহা পুলিশ পরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী রেঞ্জ,রাজশাহী(একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি সংযুক্ত করার অনুরোধসহ)
২) অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাজস্ব), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
৩) অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
৪) অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (উন্নয়ন), বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
৫) জেলা প্রশাসক, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/পাবনা/সিরাজগঞ্জ/বগুড়া/জয়পুরহাট

৬) উপ-পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
৭) অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী
৮) অতিরিক্ত পরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, রাজশাহী
৯) উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ
১০) মেয়র, নাটোর সদর পৌরসভা, নাটোর
১১) যুগ্ম পরিচালক, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, রাজশাহী
১২) উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী
১৩) উপপরিচালক , পিএসসি, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী
১৪) উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী
১৫) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,পুঠিয়া,রাজশাহী
১৬) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
১৭) সহকারী কমিশনার (ভূমি), নাটোর সদর, নাটোর
১৮) সহকারী কমিশনার (ভূমি), পাবনা সদর, পাবনা
১৯) বীর মুক্তিযোদ্ধা ড. আব্দুল মান্নান, রাজশাহী
২০) জনাব মোঃ মনিরুল হক, এরিয়া কো-অর্ডিনেটর-সিই, টিআইবি, রাজশাহী
২১) সম্পাদক, দৈনিক সোনার দেশ, রাজশাহী
২২) চেয়ারম্যান, আদমদীঘি ইউনিয়ন পরিষদ, আদমদীঘি, বগুড়া
২৩) এ্যাডভোকেট আব্দুস সাত্তার, মহিষবাথান, রাজশাহী
২৪) এ্যাডভোকেট বিনয় কুমার মন্ডল, রাজশাহী
২৫) ম্যানেজার, ব্র্যাক, রাজশাহী
২৬) ম্যানেজার, ইউসেফ, রাজশাহী
২৭) ম্যানেজার, কারিতাস, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

সাধারণ শাখা

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	ড. মো: হুমায়ুন কবীর বিভাগীয় কমিশনার
সভার তারিখ	১৪/১২/২০২১ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ৩.৩০ টা
স্থান	ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম (জুম) এ অনুষ্ঠিত
উপস্থিতি	...

সভাপতি সভার শুরুতে ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম (জুম)-এ সংযুক্ত এবং সম্মেলনকক্ষে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতির অনুমতিক্রমে অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি জানান যে, ২০২১-২২ অর্থবছরের বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী-০৭ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের উল্লেখ রয়েছে। সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charters) অনুযায়ী এ দপ্তর থেকে প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কে এবং প্রদত্ত সেবার মান কিভাবে বাড়ানো যায় সে বিষয়ে সুচিন্তিত মতামত তুলে ধরার অনুরোধ করেন।

০২। জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ বলেন যে, জেলা প্রশাসনের কাজের মাত্রা ও গতি তুলনামূলকভাবে পূর্বের তুলনায় বেড়েছে। মানুষকে সেবা প্রাপ্তির জন্য এখন অপেক্ষা করতে হয় না। ভূমি সংক্রান্ত বিষয় ছাড়া অন্যান্য বিষয়গুলো দ্রুততম সময়ে সম্পন্ন করা হয়। জেলার ৬১টি অফিসের Citizen Charters ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা আছে। জেলা পর্যায়ের ৫২টি অফিস ই-নথিতে কার্যক্রম সম্পাদন করছে। ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টার আপডেট থাকার কারণে জনগণ কাঙ্খিত সেবা সর্ম্পকে খুব সহজে তথ্য পাচ্ছে।

০৩। মেয়র, নাটোর পৌরসভা বলেন যে, পৌরসভাগুলোতে সুশাসনের অভাব আছে। জনগণ সচেতন না হওয়ার কারণে পৌরসভাগুলো থেকে কাঙ্খিত সেবা লাভে ব্যর্থ হচ্ছে।প্রতিটি পৌরসভায় Citizen Charters আছে, অভিযোগ বক্স আছে। মাঠ পর্যায়ে সাধারণ জনগণকে আরও বেশি উদ্বুদ্ধ করতে পারলে সুফল মিলবে। তিনি আরও বলেন যে, মাঠ পর্যায়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় জনপ্রতিনিধিদের সুযোগ রয়েছে। এজন্য তাদের এগিয়ে আসতে হবে এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠায় আরও কার্যকর ভূমিকা রাখতে হবে।

০৪। জনাব মনিরুল হক, এরিয়া কো-অর্ডিনেটর-সিই, টিআইবি, রাজশাহী বলেন যে, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়সহ সরকারি সকল দপ্তর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান করছে। তিনি বলেন যে, NGO সমূহের তদন্ত প্রতিবেদনের উপর ভিত্তি করে NGO বিষয়ক ব্যুরো প্রত্যয়ন প্রদান করে। অনেক সময় তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণে সময়ক্ষেপন হওয়ার কারণে প্রত্যয়ন প্রাপ্তিতে কিছুটা বিলম্ব হয়। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করেন।

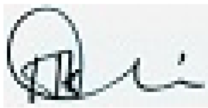
০৫। ড. মো: হুমায়ুন কবীর, বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে পারলে জন হয়রানি অনেকাংশেই কমানো সম্ভব হবে। গণতান্ত্রিক রাষ্ট্রের কর্মচারী হিসেবে আমাদের সেবা প্রদানের প্রক্রিয়াটি আরও জনমুখী করা প্রয়োজন। সকলের আন্তরিক প্রচেষ্টা এবং সর্বদা জনগণের সেবা করার মানসিকতাই পারে জনগণের চাহিদা মাফিক সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে। প্রতিটি দপ্তরের নিজস্ব সিটিজেন চার্টার রয়েছে, সে অনুযায়ী সেবা

প্রত্যাশীরা সেবা পাচ্ছেন কিনা তা মনিটরিং করতে হবে। তিনি আরও বলেন যে, সেবা প্রদানের মানসিকতা ও আন্তরিক প্রচেষ্টা থাকলে সেবার মান আরও বাড়বে । এছাড়াও জনগণের চাহিদা মাফিক সেবা প্রদান সম্ভব হবে। তিনি সংশ্লিষ্ট সকলকে এ বিষয়ে আরও আন্তরিক হওয়ার আহ্বান জানান।

বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয় :

ক্রং নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১.	সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ, স্বচ্ছতা আনায়ন এবং সেবা প্রদানে দক্ষতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ
০২.	প্রতিটি জেলায় সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ
০৩.	সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।	জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ
০৪.	প্রতিটি দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charters) হালনাগাদ করে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ
০৫.	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণপূর্বক তাদের তথ্য নিয়মিত হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।	জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ

পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



ড. মো: হুমায়ুন কবীর
বিভাগীয় কমিশনার

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৭.২১.১৬৮৪

তারিখ: ৫ পৌষ ১৪২৮
২০ ডিসেম্বর ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

৩) উপমহা পুলিশ পরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী রেঞ্জ, রাজশাহী

৪) অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার, রাজস্ব, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

৫) অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার, সার্বিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

৬) অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার, উন্নয়ন, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

৭) জেলা প্রশাসক, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/পাবনা/সিরাজগঞ্জ/বগুড়া/জয়পুরহাট

৮) উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার, রাজশাহী বিভাগ

৯) অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজশাহী অঞ্চল

১০) অতিরিক্ত পরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, রাজশাহী

১১) উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ

১২) মেয়র, নাটোর সদর পৌরসভা, নাটোর

১৩) যুগ্ম পরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, রাজশাহী

১৪) উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী

১৫) উপপ্রধান তথ্য কমিশনার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী

১৬) উপজেলা নির্বাহী অফিসার পুঠিয়া, রাজশাহী
১৭) উপজেলা নির্বাহী অফিসার শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
১৮) সহকারী কমিশনার (ভূমি), নাটোর সদর, নাটোর
১৯) সহকারী কমিশনার (ভূমি), পাবনা সদর, পাবনা
২০) বীর মুক্তিযোদ্ধা ড. আব্দুল মান্নান, রাজশাহী
২১) এরিয়া কো-অর্ডিনেটর-সিই, টিআইবি, রাজশাহী
২২) সম্পাদক, দৈনিক সোনার দেশ, রাজশাহী
২৩) চেয়ারম্যান, আদমদীঘি ইউনিয়ন পরিষদ, আদমদীঘি, বগুড়া
২৪) অ্যাডভোকেট আব্দুস সাত্তার, মহিষ বাথান, রাজশাহী
২৫) এ্যাডভোকেট বিনয় কুমার মন্ডল, রাজশাহী
২৬) ম্যানেজার, ব্র্যাক, রাজশাহী
২৭) ম্যানেজার, ইউসেফ, রাজশাহী
২৮) ম্যানেজার, কারিতাস, রাজশাহী

অভিজিত সরকার
সহকারী কমিশনার

-- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা(১৪.১২.২০২১)