গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
সাধারণ শাখা
www.rajshahidiv.gov.bd

জরুরি
অতি গোপনীয়

নম্বর ০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৭.২১.২৭৬

তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৮
১৫ মার্চ ২০২২

সভার নোটিশ

এ কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর সংযোজনী-৭ এ উল্লিখিত **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২** এর ২.২ সূচক অনুযায়ী **'সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভা' আগামী ২০/০৩/২০২২ খ্রি. সকাল ১১.৩০ টায়** ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম (জুম) -এ অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জি এস এম জাফরউল্লাহ্ এনডিসি, বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী।

০২। উক্ত সভায় যথাসময়ে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID	Passcode
876 7822 4729	979015

১৫-৩-২০২২
অভিজিত সরকার
সহকারী কমিশনার
ফ্যাক্স: ০৭২১-৭৭২৫২৯
ইমেইল:
divcomrajshahi@mopa.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১) উপমহা পুলিশ পরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী রেঞ্জ,রাজশাহী(একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি সংযুক্ত করার অনুরোধসহ)
২) পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
৩) উপ-পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
৪) অতিরিক্ত পরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, রাজশাহী
৫) উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান, সিংড়া, নাটোর
৬) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

৭) সহকারী কমিশনার (ভূমি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপজেলা ভূমি অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
৮) মেয়র, শিবগঞ্জ পৌরসভা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
৯) উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী
১০) উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী
১১) জনাব মোঃ মনিরুল হক, এরিয়া কো-অর্ডিনেটর-সিই, টিআইবি, রাজশাহী
১২) উপপরিচালক, জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজশাহী
১৩) সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, রাজশাহী
১৪) মো: মোকাররম হোসেন, বীর মুক্তিযোদ্ধা, থানাপাড়া, সরদহ, চারঘাট
১৫) সম্পাদক, দৈনিক সোনার দেশ, রাজশাহী
১৬) জনাব আয়নাল হক, সিনিয়র রিপোর্টার, বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা
১৭) মো: লিয়াকত আলী লিকু, ঘোড়ামারা, বোয়ালিয়া, রাজশাহী
১৮) ম্যানেজার, ইউসেফ, বাংলাদেশ
১৯) বিমল চন্দ্র রাজোয়াড়, সভাপতি, জাতীয় আদিবাসী পরিষদ, গণকপাড়া, রাজশাহী
২০) মোছা: হাসনা হেনা, লক্ষীপুর, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
মাঠ প্রশাসন শাখা

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	জি এস এম জাফরউল্লাহ্ এনডিসি বিভাগীয় কমিশনার
সভার তারিখ	২০/০৩/২০২২ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১১.৩০ টা
স্থান	ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম (জুম) এ অনুষ্ঠিত
উপস্থিতি	...

সভাপতি সভার শুরুতে ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম (জুম)-এ সংযুক্ত এবং সম্মেলনকক্ষে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতির অনুমতিক্রমে অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি জানান যে, ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী-৭ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের উল্লেখ রয়েছে। সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charters) অনুযায়ী এ দপ্তর থেকে প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কে এবং প্রদত্ত সেবার মান কিভাবে বাড়ানো যায় সে বিষয়ে সুচিন্তিত মতামত তুলে ধরার অনুরোধ করেন।

২। উপমহা পুলিশ পরিদর্শক, রাজশাহী রেঞ্জ এর প্রতিনিধি বলেন যে, উপ-মহা পুলিশ পরিদর্শকের কার্যালয় রাজশাহীতে তথ্য অধিকার আইন,২০০৯ অনুযায়ী একজন তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা আছেন। সাধারণ জনগন তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী রেঞ্জ ডিআইজির কার্যালয় সংশ্লিষ্ট যে কোন তথ্য চাইলে তা সরবরাহ করা হয়। তিনি আরো উল্লেখ করেন যে, রেঞ্জ ডিআইজি'র কার্যালয়ে সিটিজেন চার্টার স্থাপন করা আছে। এছাড়া ওয়েবপোর্টালে NIS, GRS সহ সকল তথ্য সেবা বক্স হালনাগাদ আছে। অনেকে এ বিষয়ে অবগত না থাকার কারণে অনেক সময় বিভ্রান্তিতে পড়েন এবং অকারণে হয়রানির স্বীকার হন। তিনি সকলকে রেঞ্জ, ডিআইজির কার্যালয়ের ওয়েবপোর্টাল ভিজিটের অনুরোধ করেন।

৩। মেয়র, শিবগঞ্জ পৌরসভা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ বলেন যে, শিবগঞ্জ পৌরসভা কার্যালয়ে সিটিজেন চার্টার স্থাপন করা হয়েছে। তবে জনগণ সচেতন না হওয়ায় তেমন উপকার পাওয়া যাচ্ছে না। সাধারণ জনগণের যে কোন অনুসন্ধানের জন্য ফ্রন্টডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া পৌরসভার ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টার থাকলেও অনেকে ভিজিট না করার কারণে এ বিষয়ে অবগত নন। কোন সমস্যা হলে জনগণের অভিযোগ জানানোর সুযোগ আছে। করোনা ভাইরাসের সংক্রমণ হ্রাস পাওয়ায় খুব দ্রুতই গণশুনানীর আয়োজন করা হবে।

৪। জনাব মো: মোকাররম হোসেন, বীর মুক্তিযোদ্ধা, চারঘাট, রাজশাহী বলেন যে, বর্তমান সরকারের সময় বীর মুক্তিযোদ্ধারা সকল ধরনের সুযোগ সুবিধা পাচ্ছেন। সরকারি সকল দপ্তর থেকে বীর মুক্তিযোদ্ধারা যথাযথ সম্মান পান এবং যে কোন সেবা খুব সহজেই পাওয়া যায়। তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন বর্তমান প্রজন্ম মুক্তিযুদ্ধের চেতনায় উদ্বুদ্ধ হয়ে দেশ সেবায় ব্রতী হবে এবং সকল মুক্তিযোদ্ধার স্বপ্নের সোনার বাংলা বিনির্মাণে প্রতয়ী হবে।

৫। ম্যানেজার, ইউসেপ রাজশাহী বলেন যে, উপজেলা ও জেলা প্রশাসন হতে সকল সহযোগিতা সঠিক সময়ে পাওয়া যায়। জেলা প্রশাসকের কার্যালয় সমূহে একজন তথ্যপ্রদানকারী কর্মকর্তা থাকলেও প্রচারনার অভাবে সাধারণ জনগণের এ বিষয়ে ধারণা কম। এ বিষয়ে প্রচারণা বাড়ানো সম্ভব হলে জনগণের ভোগান্তি অনেকাংশে কমানো যাবে বলে তিনি মনে করেন।

৬। অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), রাজশাহী বলেন যে, প্রতিটি সরকারি দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charters) আছে। এটিকে সঠিকভাবে অনুসরণ করতে পারলে সুফল পাওয়া যাবে। জনগণকে এ বিষয়ে

Sensitize করতে হবে। সুশীল সমাজের প্রত্যেকের এ ক্ষেত্রে দায়বদ্ধতা আছে। তিনি আরো বলেন যে, তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী জনগণের তথ্য জানার অধিকার আছে। অনেক সময় তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা বা বিকল্প কর্মকর্তা পরিবর্তন হলে তাদের তথ্য সংশ্লিষ্ট আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে হালনাগাদ করতে হবে। Service Process Simpfication এর বিষয়ে প্রতিটি দপ্তরকে সচেষ্ট হতে হবে। সরকারি দপ্তরের সেবার মান বৃদ্ধিতে গণশুনাণী কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে বলে তিনি উল্লেখ করেন। তিনি প্রতিটি দপ্তরকে কার্যকর গণশুনানী আয়োজনের জন্য অনুরোধ করেন।

৭। সভাপতি বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে পারলে জন হয়রানি অনেকাংশেই কমানো সম্ভব হবে। গণতান্ত্রিক রাষ্ট্রের কর্মচারী হিসেবে আমাদের সেবা প্রদানের প্রক্রিয়াটি আরো জনমুখী করা প্রয়োজন। সকলের আন্তরিক প্রচেষ্টা এবং সর্বদা জনগণের সেবা করার মানসিকতা তৈরী করা গেলে জনগণের চাহিদা মাফিক সেবা প্রদান নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। প্রতিটি দপ্তরের নিজস্ব সিটিজেন চার্টার রয়েছে, সে অনুযায়ী সেবা প্রত্যাশীরা সেবা পাচ্ছেন কিনা তা মনিটরিং করতে হবে। তিনি আরও বলেন যে, সেবা প্রদানের মানসিকতা ও আন্তরিক প্রচেষ্টা থাকলে সেবার মান আরও বাড়বে। এছাড়াও জনগণের চাহিদা মাফিক সেবা প্রদান সম্ভব হবে। তিনি সংশ্লিষ্ট সকলকে এ বিষয়ে আরও আন্তরিক হওয়ার আহ্বান জানান।

বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১.	সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ, স্বচ্ছতা আনায়ন এবং সেবা প্রদানে দক্ষতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ
০২.	প্রতিটি জেলায় সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, এ কার্যালয় ২।জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ
০৩.	সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।	১। জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ ২। সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর প্রধান, রাজশাহী বিভাগ
০৪.	প্রতিটি দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charters) হালানাগাদ করে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	১। জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ ২। সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর প্রধান, রাজশাহী বিভাগ
০৫.	তথ্য প্রদানের ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণপূর্বক তাদের তথ্য নিয়মিত হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।	১। জেলা প্রশাসক (সকল) রাজশাহী বিভাগ ২। সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর প্রধান, রাজশাহী বিভাগ

পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

জি এস এম জাফরউল্লাহ্ এনডিসি
বিভাগীয় কমিশনার

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.০০০০.০১৪.২৫.০০৭.২১.২৯৩

তারিখ: ৯ চৈত্র ১৪২৮
২৩ মার্চ ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩) উপমহা পুলিশ পরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী রেঞ্জ, রাজশাহী(একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি সংযুক্ত করার অনুরোধসহ)।

৪) পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

৫) উপ-পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

৬) অতিরিক্ত পরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, রাজশাহী

৭) উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান, সিংড়া, নাটোর।

৮) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

৯) সহকারী কমিশনার (ভূমি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপজেলা ভূমি অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

১০) মেয়র, শিবগঞ্জ পৌরসভা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

১১) উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী।

১২) উপপ্রধান তথ্য কমিশনার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী।

১৩) জনাব মোঃ মনিরুল হক, এরিয়া কো-অর্ডিনেটর-সিই, টিআইবি, রাজশাহী।

১৪) উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী।

১৫) সভাপতি, চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, রাজশাহী।

১৬) মোঃ মোকাররম হোসেন, বীর মুক্তিযোদ্ধা, থানাপাড়া, সরদহ, চারঘাট।

১৭) সম্পাদক, দৈনিক সোনার দেশ, রাজশাহী।

১৮) জনাব আয়নাল হক, সিনিয়র রিপোর্টার, বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা।

১৯) মো: লিয়াকত আলী লিকু, ঘোড়ামারা, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

২০) ম্যানেজার, ইউসেফ, বাংলাদেশ।

২১) বিমল চন্দ্র রাজোয়াড়, সভাপতি, জাতীয় আদিবাসী পরিষদ, গণকপাড়া, রাজশাহী।

২২) মোছাঃ হাসনা হেনা, লক্ষীপুর, রাজশাহী।

অভিজিত সরকার
সহকারী কমিশনার

২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে

অবহিতকরণ সভা

প্রধান অতিথি : জনাব জি এস এম জাফরউল্লাহ্ এনডিসি, বিভাগীয় কমিশনার (অতিরিক্ত সচিব), রাজশাহী

সভাপতি : জনাব মোঃ জিয়াউল হক, অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), রাজশাহী

স্থান : বিভাগীয় কমিশনারের সম্মেলন কক্ষ। তারিখ: ২০ মার্চ ২০২২ সময়: সকাল ১১.৩০ টা

আয়োজনে: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী।

View
Addl Div Com (G) Rajsha...
ADM Joypurhat
Rasheda Parvin,P.O.D...
Alim, AC, Naogaon
Saba
President,Rajshahi Cha...
Your network bandwidth is low
Gonesh Mardy
Mute
Stop Video
Security
Participants
Chat
Share Screen
Record
Reactions
Apps
Leave
Participants (25)
Find a participant
Addl Div Com (G), ... (Co-host, me)
Commissioner Rajshahi (Host)
Saba
ADC Revenue Naogaon
ADM Joypurhat
ADM, Bogura
ADM, Sirajganj
Alim, AC, Naogaon
Bimol Rajwar (JAP) Rajshahi
Dd.DNC.Rajshahi.Md.Lutfor
DIG Office Rajshahi
divcom_Rajshahi
DPIO,PID, Rajshahi,Touhid,
Dr. Shormin Ferdous Chowdhury...
Easin Sadek
Galaxy J6+
Invite
Mute All